



# **РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Базовая станция Тион MagicAir BS310

# СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....	1
2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....	2
3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ .....	2
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	3
5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ .....	4
6. ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	7
7. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	21
8. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	21
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	22

**Уважаемый покупатель!**

**Благодарим Вас за приобретение базовой станции Тион MagicAir BS310.**

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Базовая станция Тион MagicAir BS310 (далее Базовая станция, прибор) – компактное устройство, предназначенное для автоматического поддержания здорового комфортного микроклимата в помещении.

Базовая станция производит измерение параметров микроклимата: температуры, влажности, концентрации углекислого газа посредством соответствующих датчиков. На основе измерений и установок пользователя, Базовая станция может управлять климатическими устройствами.

На корпусе прибора отображается индикация качества воздуха по уровню концентрации углекислого газа.

Базовая станция передает данные на облачный сервер, где производится обработка и хранение информации об управляемых климатических устройствах и состоянии микроклимата в помещении.

Управление климатическими устройствами и получение информации о качестве воздуха происходит посредством мобильного приложения, которое способно связываться как с облачным сервером, так и непосредственно с Базовой станцией.

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию Базовой станции и отдельных её частей, не ухудшающие при этом эффективность её работы.**

## **TION.**

**Производитель:** АО «Тион Умный микроклимат», группа компаний «Тион», 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20. Разработано в Сибири.

**Офис продаж:** 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20, тел.: 8 (800) 500-60-29

**Офисы сервисного обслуживания:**

- 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20
- 109544, г. Москва, ул. Рабочая, д. 93, стр. 2

**Телефон единой службы поддержки:**  
8 (800) 500-60-29

[tion.ru](http://tion.ru)

## 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Базовая станция Тион MagicAir BS310	1 шт.
Блок питания 100–240 В ~ 50/60 Гц	1 шт.
Условия предоставления гарантийного обслуживания	1 шт.
Эксплуатационная документация	1 шт.

## 3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Перед началом использования Базовой станции ознакомьтесь со всей приведенной информацией по безопасности и эксплуатации. Несоблюдение данной инструкции по безопасности может привести к возникновению пожара, поражению электрическим током, а также другим телесным повреждениям или повреждениям Базовой станции или другого оборудования.

Базовая станция может быть использована детьми, лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, лицами, не обладающими достаточными знаниями или опытом, исключительно в том случае, если им было показано, как использовать Базовую станцию, и они находятся под присмотром лиц, отвечающих за их безопасность.

Не позволяйте детям играть с Базовой станцией, разбирать или очищать Базовую станцию или её части.

Не роняйте Базовую станцию и не стучите по ней, это приведет к неточным измерениям и выходу из строя Базовой станции.

Не используйте удлинители кабеля USB, это приведет к некорректной работе Базовой станции.

Не используйте адаптеры питания низкого качества, это приведет к выходу из строя Базовой станции.

Для некоторых типов сетей (например, в офисных помещениях) могут возникнуть сложности с подключением Базовой станции к Интернету. При возникновении проблем с подключением – обратитесь в сервисный центр обслуживания.

Не располагайте Базовую станцию ближе, чем 1 метр от места нахождения человека, это может привести к неточным измерениям концентрации углекислого газа в помещении. Не накрывайте Базовую станцию.

Не используйте Базовую станцию вблизи воды. Очистку поверхности Базовой станции производите только сухой салфеткой.

Не производите ремонт самостоятельно. Прибор не содержит компонентов, подлежащих обслуживанию самим пользователем. За сервисной помощью обращайтесь только в сервисные центры обслуживания.

На Базовой станции нет переключателя вкл. / выкл. Чтобы отключить питание прибора, отсоедините кабель USB от адаптера питания.

Отключайте Базовую станцию от электрической сети во время грозы, а также в случае, если не используете прибор в течение длительного времени.

Не используйте Базовую станцию на улице. Прибор предназначен для использования в помещении.

Во избежание пожара или поражения электрическим током не подвергайте прибор воздействию дождя, жидкостей, влажности, чрезмерного нагревания или открытого огня.

Базовая станция предназначена для эксплуатации при температуре от 0 до 45 °С, относительной влажности от 0 до 95 % и хранения при температуре от -20 до 45 °С.

## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры корпуса	100 x 100 x 27 мм
Масса	196 г
Питание Базовой станции	+ 5 V, =1 А
Условия эксплуатации	температура 0 ... + 45 °С, влажность 0 ... 95 % без выпадения конденсата
Точность измерений углекислого газа	± 70 ppm при концентрации не более 2300 ppm; ± 3% при концентрации более 2300 ppm
Точность измерений температуры	± 0,5 °С (пределы измерения -10 ... + 85 °С)
Точность измерений относительной влажности	± 4% (пределы измерения 0 ... 95%)

## 5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

### 5.1. Устройство

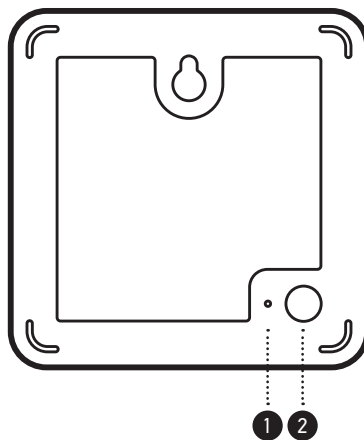
Базовая станция представляет собой неразборный блок (рисунок 1, поз. 1), содержащий датчики (датчик температуры, влажности, концентрации углекислого газа), микропроцессор, блок Wi-Fi, блок связи с климатическими устройствами, систему индикации.

Базовая станция оснащена кабелем питания (рисунок 1, поз. 2) со стандартным выходом USB-A. Для подключения Базовой станции к электросети 220 В, 50 Гц используется блок питания (рисунок 1, поз. 3), входящий в комплект поставки.



Рисунок 1. Базовая станция (поз. 1), кабель питания (поз. 2), блок питания (поз. 3)

На обратной стороне Базовой станции расположена кнопка инициализации (рисунок 2, поз. 2), используемая при первоначальном соединении Базовой станции, климатических бытовых устройств и смартфона в единую систему умного микроклимата Тион MagicAir.



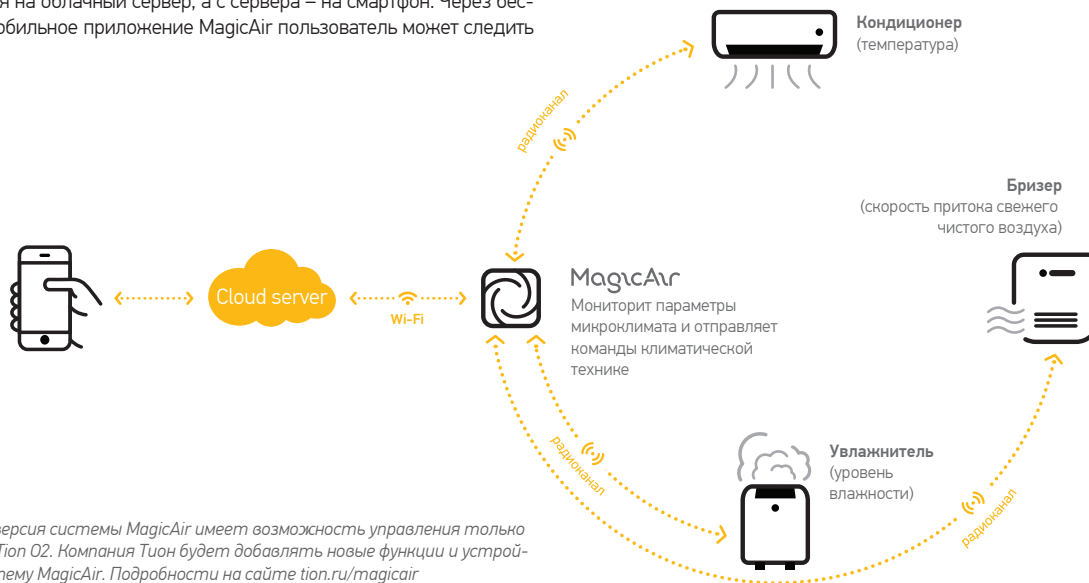
*Рисунок 2. Кнопка инициализации (поз. 2)  
и кнопка сброса к заводским настройкам (поз. 1)*

## 5.2. Принцип работы

Базовая станция разработана для использования в помещениях. Устройство можно повесить на стену либо положить на горизонтальную поверхность.

С помощью специальных датчиков Базовая станция осуществляет мониторинг микроклимата в помещении. Полученные данные передаются на облачный сервер, а с сервера – на смартфон. Через бесплатное мобильное приложение MagicAir пользователь может следить

за состоянием микроклимата и управлять всем процессом в любое время и в любом месте через Интернет. В соответствии с заданными параметрами Базовая станция рассылает команды климатическим устройствам. В результате в доме поддерживается здоровый микроклимат.



\* Текущая версия системы MagicAir имеет возможность управления только Бризерами Тيون О2. Компания Тيون будет добавлять новые функции и устройства в систему MagicAir. Подробности на сайте [tion.ru/magicair](http://tion.ru/magicair)



## 6. ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 6.1. Распаковка и предварительный осмотр

Извлеките прибор из упаковки и внимательно осмотрите его, чтобы убедиться в отсутствии повреждений, вызванных неправильной транспортировкой или хранением. Если Вы заметили какие-либо повреждения, свяжитесь с сервисным центром организации-продавца для определения возможности дальнейшей эксплуатации прибора.

Если температура корпуса прибора перед эксплуатацией ниже +10°C (после хранения или транспортировки при низкой температуре), оставьте прибор в упаковке в теплом помещении на 2 часа, чтобы избежать образования конденсата во время его работы.

### 6.2. Правила размещения

Базовая станция разработана для использования в помещениях. Устройство можно повесить на стену, либо положить на горизонтальную поверхность.

Не располагайте Базовую станцию ближе, чем на расстоянии 1 метр от местонахождения человека, – это может привести к неточным измерениям концентрации углекислого газа в помещении. Не накрывайте Базовую станцию.

Не устанавливайте Базовую станцию вблизи воды и нагревательных приборов, таких как радиаторы отопления, приборы отопления, кухонные плиты или другие устройства, включая усилительные устройства, излучающие тепло.

Располагайте кабель USB так, чтобы не наступать на него и избегать его заземлений.

### 6.3. Электрическое подключение

Базовая станция подключается к блоку питания через кабель со стандартным выходом USB-A. Питание базовой станции: + 5V, = 1 A.

Параметры электросети для подключения блока питания: 220 В, 50 Гц.

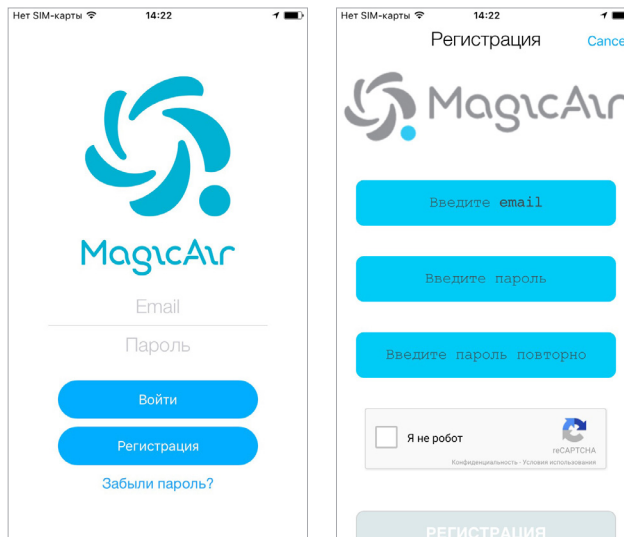
### 6.4. Мобильное приложение

Официальное мобильное приложение MagicAir доступно по ссылке: [mobile.magicair.tion.ru](http://mobile.magicair.tion.ru). Установите мобильное приложение на Ваш смартфон (поддерживается ОС Android и IOS). Стабильная работа приложения гарантируется с версии iOS 8.0 и Android 4.4.2 и выше.

## 6.4.1. Регистрация аккаунта

Запустите мобильное приложение и дождитесь появления стартовой страницы.

При первом запуске приложения понадобится регистрация. Нажмите на кнопку «Регистрация» на стартовой странице, заполните форму в появившемся окне, нажмите на кнопку «Регистрация» ещё раз. На указанный адрес электронной почты система вышлет письмо с ссылкой для подтверждения регистрации. После перехода по полученной ссылке регистрация завершена.

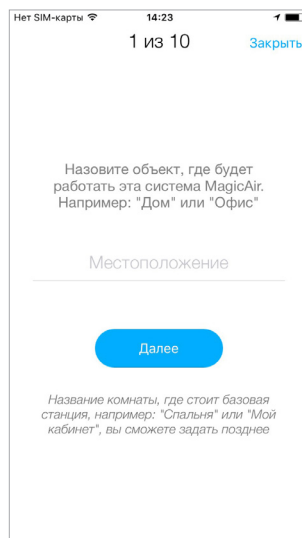
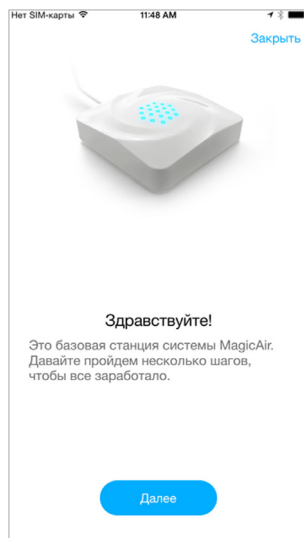


## 6.4.2. Инициализация Базовой станции

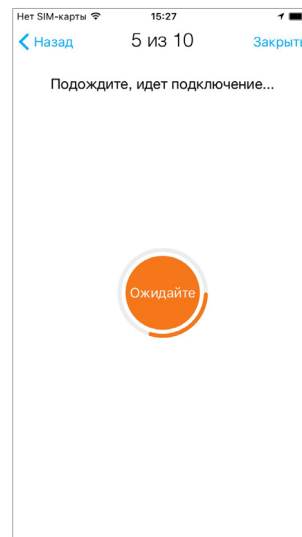
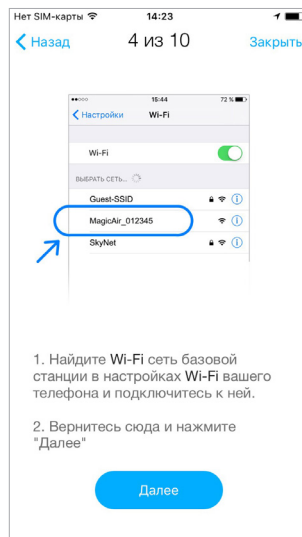
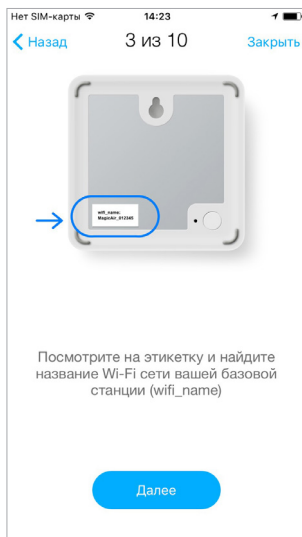
Войдите в свой аккаунт через мобильное приложение, указав адрес электронной почты и пароль. В появившемся окне выберите «Добавить место».

Приложение предложит пройти этапы для настройки системы умного микроклимата Тион MagicAir для вашей квартиры или офиса:

Укажите объект, где будет работать система умного микроклимата Тион MagicAir. Запустите режим Wi-Fi точки на Базовой станции, нажав и удерживая около 3 секунд кнопку инициализации:

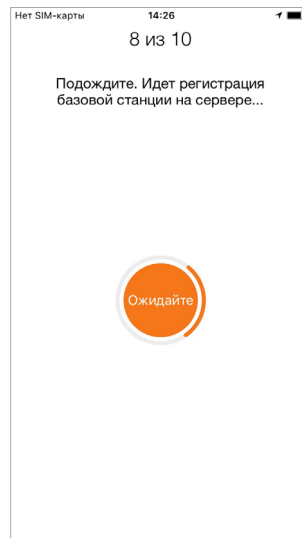
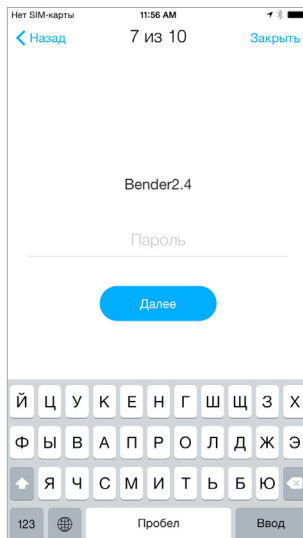
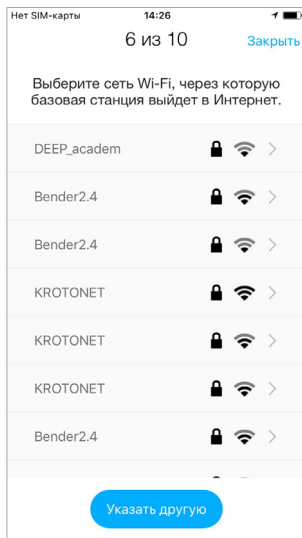


Подключите смартфон к Wi-Fi точке Базовой станции (название Wi-Fi точки указано на этикетке на задней стороне Базовой станции):

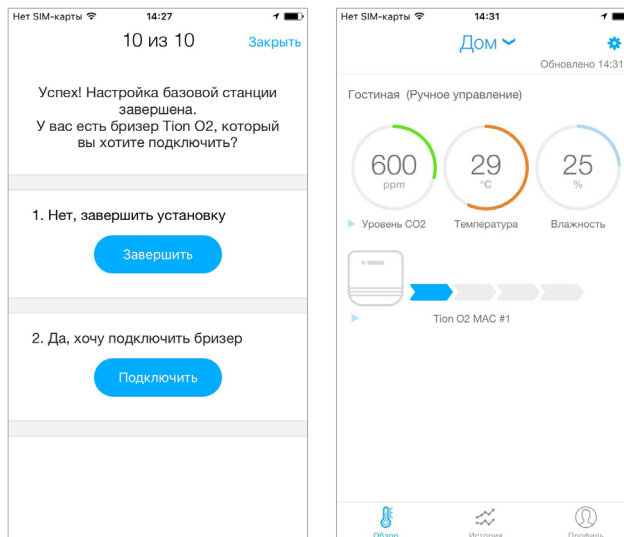


Запустите процесс регистрации Базовой станции на облачном сервере. Для этого должен быть доступен выход в Интернет через Wi-Fi сеть. Укажите комнату, где будет стоять Базовая станция.

Теперь Базовая станция настроена и готова к работе!

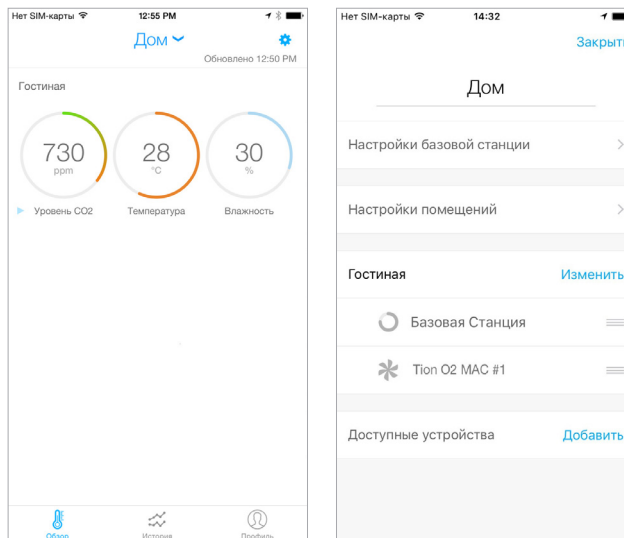


Приложение предложит подключить Бризер Tiон O2 к системе умного микроклимата Тион MagicAir (см. п. 6.4.4). После завершения подключения Бризера Tiон O2 или после нажатия кнопки «Завершить» появится главная страница с индикацией параметров микроклимата в помещении:

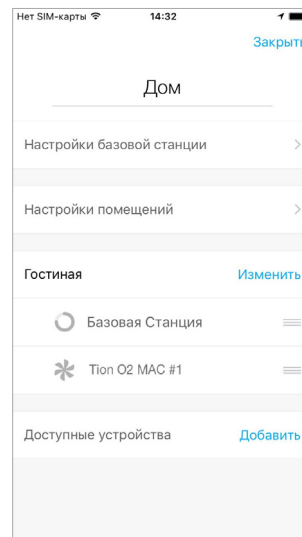
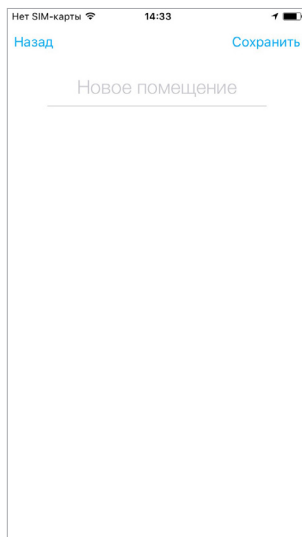
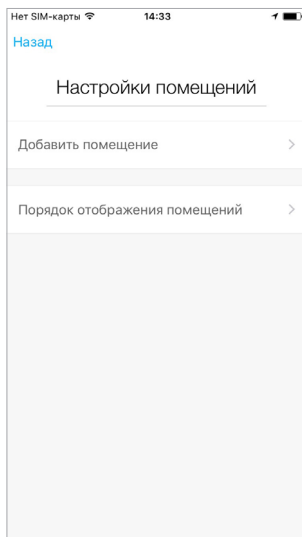


### 6.4.3. Добавление нового помещения

Нажав знак «шестеренка» на главной странице (в правом верхнем углу), перейдите на страницу настроек:



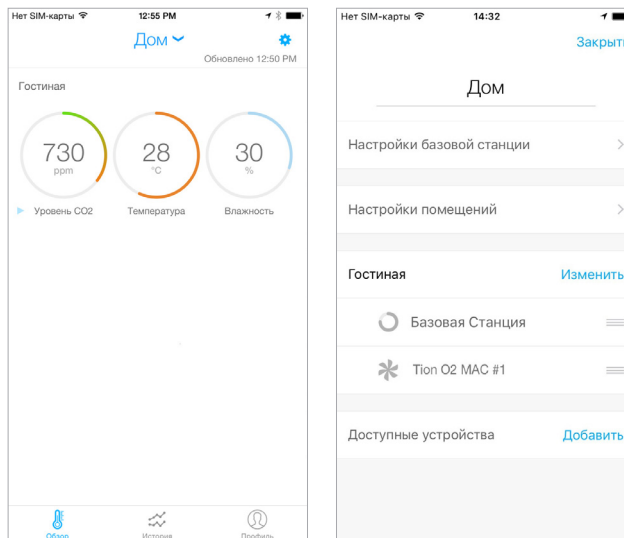
Выберите «Настройки помещений», введите название и нажмите «Сохранить». Удерживая кнопку «Базовая станция» (в нижней части экрана), перетащите строчку «Базовая Станция» из доступных устройств во вновь созданное помещение:



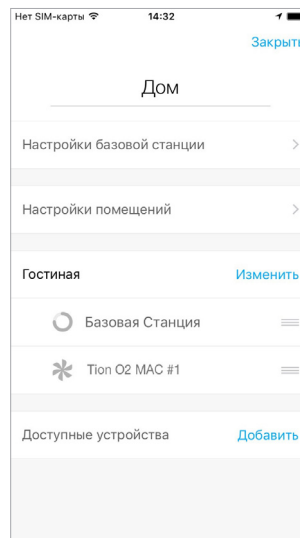
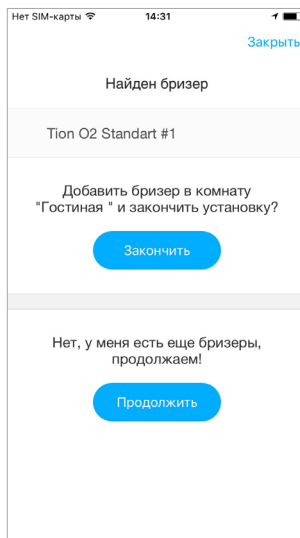
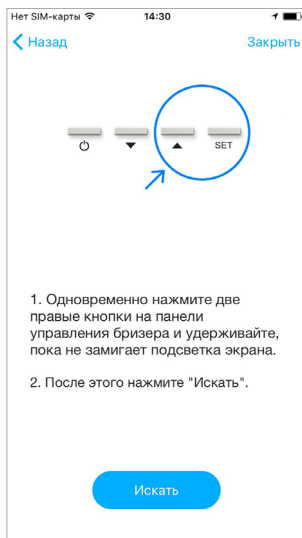


#### 6.4.4. Добавление нового Бризера Tiон O2 MAC

Перейдите на страницу настроек, нажав знак «шестеренка» на главной странице. Нажмите «Добавить» в строке «Доступные устройства»:



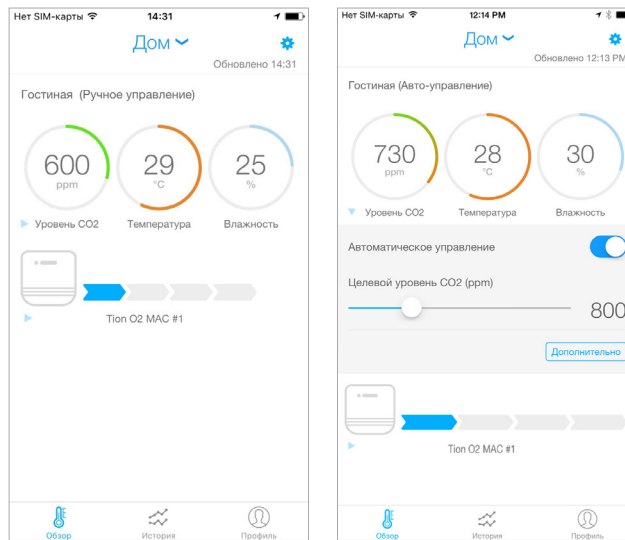
Одновременно нажмите кнопки [▲] и [SET] на панели управления Бризера Tion O2 MAC – удерживайте кнопки, пока не замигает подсветка дисплея Бризера Tion O2 MAC. После окончания соединения появится окно «Найден бризер». Перетащите строчку «Бризер» из доступных устройств в строчку, обозначающую помещение, где он установлен:



## 6.4.5. Автоматический режим работы

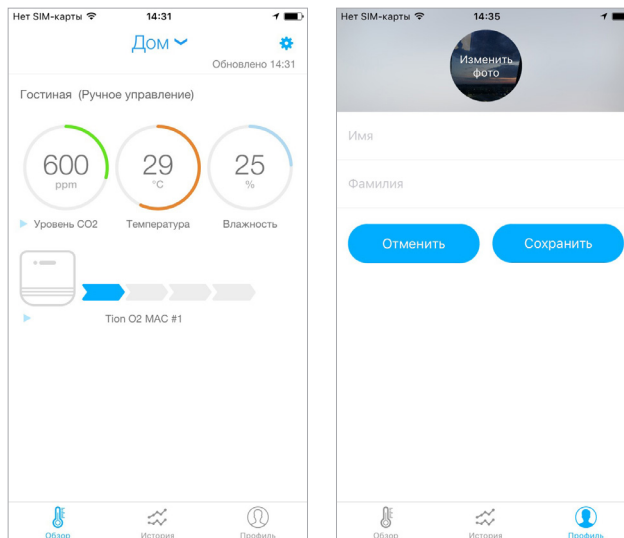
В автоматическом режиме работы Базовая станция управляет Бризерами Тион O<sub>2</sub> MAC самостоятельно, основываясь на данных об уровне углекислого газа в помещении.

Нажмите на главной странице на индикацию параметров микроклимата. Нажмите переключатель «Автоматическое управление» для включения или отключения автоматического режима:



## 6.4.6. Настройки профиля

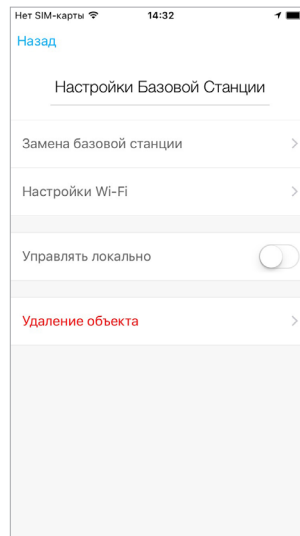
Нажмите на иконку «Профиль» на главной странице. В появившемся окне профиля Вы можете редактировать Имя, Фамилию, фото, изменять пароль:



#### 6.4.7. Прочие настройки приложения

Для изменения сети Wi-Fi подключения к Интернету зайдите на страницу настроек Базовой станции и нажмите «Настройки Wi-Fi»:

Чтобы управлять Базовой станцией при отсутствии доступа в Интернет, зайдите в настройки Базовой станции и нажмите на переключатель «Управлять локально».



## 6.5. Эксплуатация

Контроль и настройка параметров микроклимата осуществляются из окна приложения MagicAir, установленного на смартфоне. Базовая станция непрерывно осуществляет мониторинг микроклимата и управление климатическими устройствами, подключенными к системе умного микроклимата Тион MagicAir.

Индикация Базовой станции (пункт 6.5.1) условно показывает уровень качества воздуха в помещении по содержанию углекислого газа. Чем меньше светодиодов горит, тем больше концентрация углекислого газа в помещении, и, следовательно, ниже качество воздуха. Для уменьшения концентрации углекислого газа в помещении (для создания здорового микроклимата) необходимо увеличить приток свежего воздуха.

При необходимости отключения питания Базовой станции, отсоедините кабель питания.

## 6.5.1. Карта индикации Базовой станции Тион MagicAir BS310

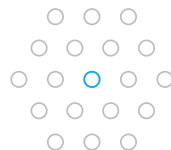
### Инициализация

#### **Центральный светодиод мигает с частотой один раз в секунду.**

Станция не заведена на аккаунт и готова к началу эксплуатации.

*Примечание:* Индикация возникает при первом включении Базовой станции.

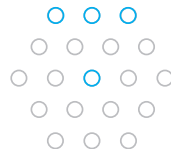
Шаг 1 в приложении.



#### **Первый сектор индикации мигает с частотой один раз в секунду.**

Базовая станция находится в режиме точки доступа Wi-Fi. Ожидание подключения пользователя к Базовой станции по ее каналу Wi-Fi.

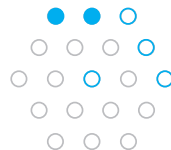
*Примечание:* режим активируется при длительном (более 3 секунд) нажатии кнопки инициализации на обратной стороне Базовой станции. Шаги 1, 2, 3 в приложении.



#### **Первый сектор индикации горит непрерывно, второй сектор мигает с частотой один раз в секунду.**

Базовая станция подключена по каналу Wi-Fi к мобильному устройству. Станция ожидает, когда пользователь передаст ей параметры внешней Wi-Fi сети для подключения.

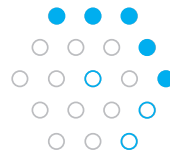
Шаги 3, 4, 5, 6 в приложении.



**Первые два сектора индикации горят непрерывно, третий сектор мигает с частотой один раз в секунду.**

Процесс подключения к внешней Wi-Fi сети: на этом этапе мобильное устройство отключается от Базовой станции.

Шаг 7 в приложении.



**Первые три сектора индикации горят непрерывно, четвертый сектор мигает с частотой один раз в секунду.**

Поиск сервера MagicAir.

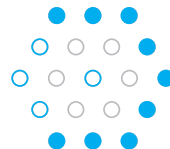
Шаг 7 в приложении.



**Первые четыре сектора индикации горят непрерывно, пятый и шестой секторы мигают с частотой один раз в секунду.**

Процесс регистрации Базовой станции на сервере.

Шаг 7 в приложении.





**Индикация попеременно зажигающимися и гаснущими огоньками в случайном порядке.**

Регистрация выполнена успешно.

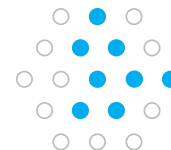
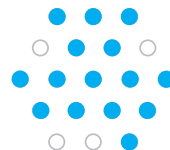
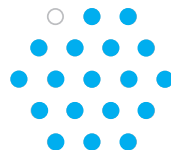
Шаги 7, 8 в приложении.



**Режим работы**

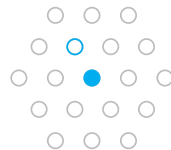
**Одновременное погасание одного светодиода и загорание другого с периодичностью один раз в 5 секунд.**

Базовая станция стабильно работает и отображает качество воздуха. Чем больше светодиодов индикации горит, тем выше качество воздуха.



**Центральный светодиод горит, второй светодиод мигает.**

Крайне высокое содержание углекислого газа в помещении (выше 2000 ppm). Необходимо увеличить приток свежего воздуха в помещение.

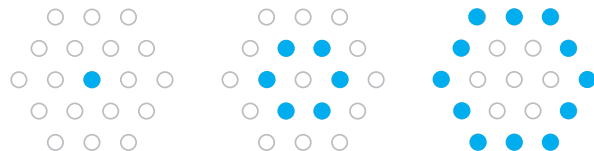


Поиск новых устройств

**Индикация представляет собой волну, которая многократно расходится от центра и сходится к центру.**

Станция в режиме поиска MAC-устройства.

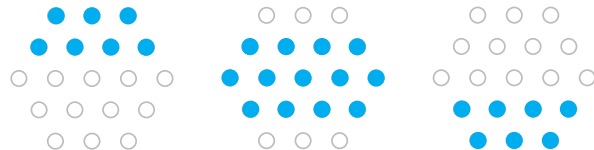
*Примечание:* режим активируется при однократном нажатии кнопки инициализации на обратной стороне Базовой станции.



Режим обновления

**Индикация представляет собой несколько горизонтальных линий, последовательно перемещающихся сверху вниз и обратно.**

Обновление прошивки Базовой станции. Пожалуйста, подождите, это может занять несколько минут.

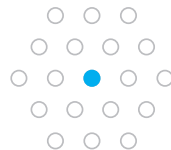


Сброс базовой станции к заводским настройкам

**Непрерывно горит центральный светодиод.**

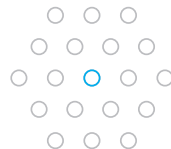
Базовая станция перезагружается.

*Примечание:* для сброса настроек Базовой станции к заводским необходимо нажать кнопку сброса и удерживать 3 секунды (для нажатия кнопки используйте длинный тонкий предмет). Во время сброса недоступны какие-либо действия.



### Мигает центральный светодиод.

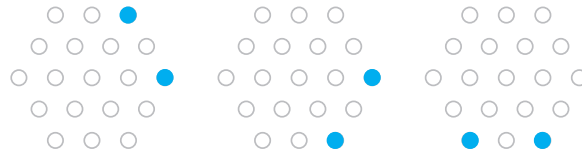
Станция перезагрузилась и готова к началу эксплуатации.



Возможные ошибки

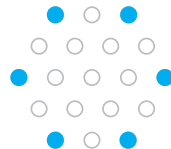
### Светодиоды попеременно загораются по кругу.

Возникла ошибка во время процесса регистрации Базовой станции на сервере. Подождите, когда индикация изменится. Если ошибка не исчезла (индикация не изменилась), повторите последнее действие, предшествующее ошибке.



### Непрерывно горят 6 светодиодов, образуя шестиугольник.

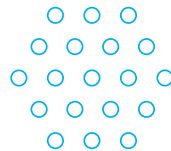
Возникла ошибка подключения датчиков. Отключите питание Базовой станции, снова подключите питание. Если ошибка не устранена, обратитесь в сервисный центр.



**Мигают все светодиоды.**

Базовая станция не находит свободный канал связи с MAC-устройством.

*Примечание:* ошибка может возникнуть, если несколько Базовых станций расположены близко друг к другу.



## 7. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Базовая станция не требует специального сервисного обслуживания.

В случае поломки, не производите ремонт самостоятельно. За сервисной помощью обращайтесь только в сервисные центры организации-продавца.

Периодическая очистка поверхности Базовой станции производится сухой салфеткой.

## 8. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

До введения в эксплуатацию прибор следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Допускается складирование и хранение в неотопляемых помещениях при температуре воздуха от  $-20^{\circ}\text{C}$  до  $+45^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности воздуха не более 80 %.

При транспортировке необходимо обеспечить защиту от резких ударов, падений и воздействия климатических факторов.

По истечении срока службы потребителю необходимо приостановить эксплуатацию прибора и обратиться в сервисный центр организации-продавца для получения информации по возможности дальнейшего использования прибора или его утилизации.

## 9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

АО «Тион Умный микроклимат», группа компаний «Тион» являются разработчиком и производителем Базовой станции Тион MagicAir BS310 и выражают Вам благодарность за Ваш выбор.

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает срок службы на прибор – 10 лет. Срок службы прибора установлен при условии соблюдения правил установки и эксплуатации прибора.

Перед использованием прибора внимательно изучите эксплуатационную документацию, условия предоставления гарантийного обслуживания, а также комплектность и внешний вид Базовой станции.

Все претензии по внешнему виду и комплектности прибора предъявляйте продавцу при покупке.

В случае повреждения упаковки при перевозке незамедлительно распакуйте и проверьте сохранность прибора. Повреждения прибора должны быть письменно подтверждены перевозчиком, иначе требования о компенсации могут быть не выполнены.

### Условия предоставления гарантийного обслуживания

Срок гарантии 12 месяцев\* со дня продажи. Гарантия действительна при предоставлении товарного или кассового чека, либо иных документов, удостоверяющих факт и дату продажи прибора.

В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления прибора.

Гарантия распространяется на производственные или конструктивные дефекты прибора. Гарантия включает в себя выполнение сервисной службой ремонтных работ в сервисном центре или у покупателя (по усмотрению сервисной службы).

*\* Если иное не предусмотрено требованиями законодательства страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства.*

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- при наличии следов самостоятельного ремонта, разборки, модификации прибора или его ремонта в неавторизованных сервисных центрах;
- если не читается (стерт, исправлен или уничтожен) серийный номер прибора;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля продавца (изготовителя) и покупателя;
- при наличии на приборе механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), возникших вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности прибора;
- если неисправность возникла при неправильном подключении прибора к электрической сети;
- если неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь прибора посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;
- при неправильном хранении прибора.

### Уважаемые покупатели!

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств по прибору, просим Вас обращаться в организацию, где прибор был приобретен.

АО «Тион Умный микроклимат» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований, установленных действующим законодательством, в случае обнаружения недостатков прибора, возникших по вине изготовителя. АО «Тион Умный микроклимат» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных выше условий.

[tion.ru](http://tion.ru)

Телефон единой службы поддержки: 8 (800) 500-60-29

e-mail: [service@tion.ru](mailto:service@tion.ru)

Версия 1.1.01

